

Modul 2, Weiterbildung gemäss CZV

## Alles klar? – Richtig kommuniziert!

Wir sind eine **asa-anerkannte Weiterbildungsstätte**. Dieser Kurs wird an die obligatorische Weiterbildung gemäss CZV resp. FV (Fahrlehrer-Verordnung) mit 7 Std. angerechnet.

<b>Zielgruppe</b>	Car- und Busfahrerinnen und -fahrer
<b>Kursziele</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Die Teilnehmenden sind sich bewusst, dass sie mit ihrem Verhalten die Kommunikation und die zwischenmenschlichen Prozesse wesentlich beeinflussen können.</li><li>• Sie kennen die Grundlagen konfliktarmer Kommunikation und wissen, wie sie durch eigenes Verhalten Spannungen vermeiden, abbauen, oder sogar beseitigen können.</li><li>• Sie wissen, wie Sie bei emotionalen Situationen kühlen Kopf bewahren und jederzeit „über der Sache stehen“.</li></ul>
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grundlagen der Kommunikation</li><li>• Was macht Kommunikation im Alltag so schwierig? (Ursachen und Störungen in der Kommunikation aus eigenem Erleben)</li><li>• Menschen sind verschieden (Kommunikationsstile nach Prof. Mock)</li><li>• Missverständnisse, deren Ursachen und Lösungsansätze</li><li>• Fragetechnik</li><li>• Körpersprache und der „6. Sinn“!</li><li>• Verhalten erzeugt Verhalten: Filmbesprechung</li><li>• Professionelles Verhalten und Ruhe bewahren wenn's emotional wird</li></ul>
<b>Leistungsumfang</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• asa-konforme Schulungsräume,</li><li>• Moderne Ausbildungsmethoden, Kursunterlagen</li><li>• Kursbestätigung asa</li></ul>
<b>Voraussetzungen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Der Kurs wird zum Teil workshop-artig durchgeführt und setzt die Bereitschaft voraus, sich aktiv einzubringen und Neues auszuprobieren.</li></ul>
<b>Referenten</b>	Unsere Kurse werden ausschliesslich durch <b>asa-anerkannte</b> Instruktoren und Referenten mit hoher Fachkompetenz und Erfahrung durchgeführt.
<b>Teilnehmerzahl</b>	max. 16 Personen
<b>Kursdauer</b>	1 Tag (7 Std.)
<b>Preis</b>	CHF 295.–, zuzüglich CHF 20.– für die Registration, inkl. Mittagessen und Pausenverpflegung, Mineralwasser im Kursraum.

Weiterbildung:

Aufgrund der bilateralen Verträge mit der EU hat die Schweiz die EU-Richtlinie 2003/59EG ebenfalls umgesetzt. In Folge dessen sind für alle Fahrer und Fahrerinnen der Kategorien C/C1 bzw. D/D1 die Bestimmungen der neuen Chauffeurzulassungsverordnung (CZV) obligatorisch.